



Commis au service 2.0

Attestation de formation professionnelle (AFP)

Durée : **480 heures (16 semaines)**, 5 jours/semaine

Nous formons du personnel polyvalent!
Un plus! 2.0 le marketing et les médias sociaux

Une formation menant à plusieurs fonctions :

- Commis à l'accueil et à l'information
- Commis au comptoir de commande
- Commis à l'approvisionnement et aux achats
- Commis à la réception et à l'étalage
- Commis à la billetterie
- Commis au service à la clientèle

Les principales compétences :

- Accueillir et orienter la clientèle
- Effectuer la facturation et percevoir les paiements
- Gérer la réception de la marchandise
- Effectuer l'approvisionnement des étalages et des présentoirs
- Traiter les réclamations
- Utiliser les médias sociaux : boutique en ligne, site web et l'infolettre

Début des cours : Date à venir

Pour plus d'informations :

www.accescompetencescsrs.ca

section *programmes courts*

OU

819 822-1703, poste 17015